

Os Níveis de Satisfação dos Estudantes do Ensino a Distância num Polo de Apoio Presencial da Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul

Levels of Satisfactions of Distance Education Students in a Presential Support Pole from the Northwest Region of the State of Rio Grande do Sul

ISSN 2177-8310
DOI: 10.18264/eadf.v12i1.1588

Mara Aparecida
Barnaski Fagundes ^{1*}
Jorge Oneide Sausen¹
Maria Margarete Baccin Brizola¹

¹ Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – Rua Borges do Canto, 676 – Gobbo, Cruz Alta – RS – Brasil.

*marabarnaski424@gmail.com



Recebido 20/08/2021
Aceito 13/04/2022
Publicado 25/04/2022

COMO CITAR ESTE ARTIGO

ABNT: FAGUNDES, M. A. B.; SAUSEN, J. O.; BRIZOLA, M. M. B. Os Níveis de Satisfação dos Estudantes do Ensino a Distância em um Polo de Apoio Presencial da Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. **EaD em Foco**, v. 12, n. 1, e1588, 2022. doi: <https://doi.org/10.18264/eadf.v12i1.1588>

APÊNDICE

QUESTIONÁRIO

Este questionário tem como objetivo avaliar os níveis de satisfação com os serviços e produtos dos estudantes do Polo de Apoio Presencial.

ALGUMAS QUESTÕES SOBRE VOCÊ

Para as questões seguintes, marque apenas uma alternativa para cada questão.

1. Qual a sua faixa etária?

- Menos de 18 anos
 Entre 18 e 29 anos
 Entre 30 e 49 anos
 Entre 50 e 69 anos

2. Qual o seu gênero?

- Feminino
 Masculino

3. Qual a sua renda em salários mínimos?

- de 1 a 3 salários
 de 4 a 6 salários
 de 7 a 9 salários
 de 10 a 15 salários
 mais de 16 salários

NÍVEIS DE SATISFAÇÃO

Para as questões seguintes, utilize a escala de 1 a 5, em que 1 representa Insatisfeito, 2 Pouco satisfeito, 3 Indiferente, 4 Satisfeito e 5 Muito satisfeito.

4. Qual o seu nível de satisfação nos serviços prestados pelo Polo de Apoio Presencial ?

Ambiente (instalações físicas, prédio, banheiros)	1	2	3	4	5
Imagem da instituição de ensino	1	2	3	4	5
Biblioteca do polo	1	2	3	4	5
Laboratório de informática	1	2	3	4	5
Mesas, cadeiras, iluminação	1	2	3	4	5
Internet	1	2	3	4	5

5. Qual é o seu nível de satisfação nos atendimentos prestados pelo Polo de Apoio Presencial ?

Horário de atendimento	1	2	3	4	5
Atendimento da secretaria	1	2	3	4	5
Atendimento do tutor presencial	1	2	3	4	5
Atendimento do tutor on-line	1	2	3	4	5
Atendimento via telefone (0800)	1	2	3	4	5

6. Qual é o seu nível de satisfação com o Polo de Apoio Presencial nos seguintes itens ?

Limpeza e organização	1	2	3	4	5
Condições de pagamento	1	2	3	4	5
Entrega de material didático	1	2	3	4	5
Comunicação (polo e aluno)	1	2	3	4	5

7. Qual é o seu nível de satisfação com a instituição de ensino nos seguintes itens ?

Conteúdo das disciplinas	1	2	3	4	5
Quantidade de disciplinas cursadas simultaneamente	1	2	3	4	5
Material didático oferecido	1	2	3	4	5
Critérios de avaliação	1	2	3	4	5
Prazo de entrega das atividades	1	2	3	4	5

8. Qual é o seu nível de satisfação com o Polo de Apoio Presencial nos seguintes itens ?

Agendamentos de apresentação de trabalhos	1	2	3	4	5
Tempo de resposta da secretaria	1	2	3	4	5
Tempo de resposta dos tutores presenciais	1	2	3	4	5
Agendamentos de provas presenciais no polo	1	2	3	4	5
Tempo de espera para realizar as provas presenciais	1	2	3	4	5