



## Escala de Determinantes da Evasão no Ensino a Distância (EDED): Proposição e Validação.

Determinants of E-learning Evasion Scale (DEES):
Proposal and Validation

ISSN 2177-8310 DOI: 10.18264/eadf.v10i2.1035

## Descrição dos Itens da Escala de Determinantes da Evasão no Ensino a Distância (EDED)

## APÊNDICE A.

## Kelmara Mendes Vieira<sup>1\*</sup>; Pedro Saulo Rocha Martins<sup>2</sup>; Reisoli Bender Filho<sup>1</sup>; Fernando de Jesus Moreira Júnior<sup>1</sup>

1 Universidade Federal de Santa Maria, Avenida Roraima, número 1000, prédio 74C - sala 4212. Santa Maria, Rio Grande do Sul - Brasil.\*<u>kelmara@terra.com.br</u>

<sup>2</sup> Universidade Federal de Minas Gerais, Avenida Presidente Antônio Carlos, 6627, Campus Pampulha - Belo Horizonte, Minas Gerais - Brasil.

Item	Frase
1	O apoio do tutor presencial para a interação entre os participantes do curso.
2	A minha habilidade em administrar o tempo para me dedicar aos estudos.
3	A qualidade das respostas fornecidas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> às dúvidas/ questões dos alunos relativas ao conteúdo do curso.
4	A infraestrutura (ex: computador, internet, entre outros) que eu dispunha para estudar a distância.
5	A disponibilização de ferramentas (ex: fóruns, <i>chat</i> , mensagens, entre outros) no ambiente virtual de aprendizagem para a interação com alunos, professores e tutores do curso.
6	A minha motivação para a realização do curso ao longo de sua ocorrência.
7	A prontidão (rapidez) de resposta do tutor presencial às minhas consultas/dúvidas.
8	A quantidade de compromissos/atividades no meu trabalho.
9	A cooperação entre os alunos ao longo do curso.
10	A frequência com que utilizei espontaneamente as ferramentas do ambiente virtual de aprendizagem (ex: fórum, <i>chat</i> , mensagens, entre outros) durante o curso.



12 O grau de dificuldade das atividades propostas pelo curso.  13 A minha habilidade em estudar sozinho.  14 A duração (tempo) total do curso.  15 A minha condição de saúde durante a realização do curso.  16 O apolo fornecido pela instituição de ensino em relação às dificuldades tecnológicas encontradas por mim durante o curso.  17 O meu esforço para permanecer no curso durante momentos de dificuldades.  18 A qualidade das respostas fornecidas pelo tutor presencial às dúvidas/dificuldades dos alunos.  19 O incentivo familiar para a realização do curso.  20 A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.  21 A reação do professor e do tutor <i>on-line</i> frente à manifestação de ideias pelos alunos.  22 A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  23 As condições de estudo no local de trabalho.  24 O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  25 A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  26 A quantidade de atividades propostas durante o curso.  27 Mudanças na rotina familiar durante o curso.  28 A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  29 A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  30 O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  31 O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  32 O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  33 As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  34 A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor on-line à minhas consultas/ dúvidas.  34 A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  35 A roma da de ade das mesagens cursos do curso, por parte da instituição de	11	O apoio do professor e do tutor <i>on-line</i> para a interação entre os participantes do curso.
A duração (tempo) total do curso.  A minha condição de saúde durante a realização do curso.  O apoio fornecido pela instituição de ensino em relação às dificuldades tecnológicas encontradas por mim durante o curso.  A qualidade das respostas fornecidas pelo tutor presencial às dúvidas/dificuldades.  A qualidade das respostas fornecidas pelo tutor presencial às dúvidas/dificuldades dos alunos.  O incentivo familiar para a realização do curso.  A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.  A reação do professor e do tutor on-line frente à manifestação de ideias pelos alunos.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  A seondições de estudo no local de trabalho.  Vinculo estabelecido entre professor, tutor on-line e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, e-mail, fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor on-line com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  A sminha sexperiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor on-line, e entre alunos e tutor por-line à interior entre alunos e tutor on-line, e entre alunos e tutor por-line à minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor on-line às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do feedback/orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor on-line em relação as minhas participações.	12	O grau de dificuldade das atividades propostas pelo curso.
A minha condição de saúde durante a realização do curso.  O apoio fornecido pela instituição de ensino em relação às dificuldades tecnológicas encontradas por mim durante o curso.  O meu esforço para permanecer no curso durante momentos de dificuldades.  A qualidade das respostas fornecidas pelo tutor presencial às dúvidas/dificuldades dos alunos.  O incentivo familiar para a realização do curso.  A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.  A reação do professor e do tutor on-line frente à manifestação de ideias pelos alunos.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  A scondições de estudo no local de trabalho.  Vinculo estabelecido entre professor, tutor on-line e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, e-mail, fóruns, ferramentas de áudio e video, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor on-line com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  A similha sexperiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor on-line, e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor on-line às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de dos dede dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do feedback/orientações fornecidos pelo professor e pelo tut	13	A minha habilidade em estudar sozinho.
O apoio fornecido pela instituição de ensino em relação às dificuldades tecnológicas encontradas por mim durante o curso.  O meu esforço para permanecer no curso durante momentos de dificuldades.  A qualidade das respostas fornecidas pelo tutor presencial às dúvidas/dificuldades dos alunos.  O incentivo familiar para a realização do curso.  A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.  A reação do professor e do tutor <i>on-line</i> frente à manifestação de ideias pelos alunos.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  As condições de estudo no local de trabalho.  O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A qualidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.	14	A duração (tempo) total do curso.
necontradas por mim durante o curso.  O meu esforço para permanecer no curso durante momentos de dificuldades.  A qualidade das respostas fornecidas pelo tutor presencial às dúvidas/dificuldades dos alunos.  O incentivo familiar para a realização do curso.  A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.  A reação do professor e do tutor <i>on-line</i> frente à manifestação de ideias pelos alunos.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  As condições de estudo no local de trabalho.  O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A quanitidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O neu tempo disponível para a realização do curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.	15	A minha condição de saúde durante a realização do curso.
A qualidade das respostas fornecidas pelo tutor presencial às dúvidas/dificuldades dos alunos.  O incentivo familiar para a realização do curso.  A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.  A reação do professor e do tutor <i>on-line</i> frente à manifestação de ideias pelos alunos.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  A scondições de estudo no local de trabalho.  O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback/o</i> rientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	16	
dos alunos.  O incentivo familiar para a realização do curso.  A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.  A reação do professor e do tutor <i>on-line</i> frente à manifestação de ideias pelos alunos.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  As condições de estudo no local de trabalho.  O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em screver.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.	17	O meu esforço para permanecer no curso durante momentos de dificuldades.
A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.  A reação do professor e do tutor <i>on-line</i> frente à manifestação de ideias pelos alunos.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  A scondições de estudo no local de trabalho.  O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A qualidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do feedback/orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	18	
A reação do professor e do tutor <i>on-line</i> frente à manifestação de ideias pelos alunos.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  A condições de estudo no local de trabalho.  Vinculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  A minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	19	O incentivo familiar para a realização do curso.
A minha disciplina (conduta) para realizar as tarefas propostas no curso, dentro do prazo estabelecido.  As condições de estudo no local de trabalho.  O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e video, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  A minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.	20	A separação física entre professores, tutores e alunos durante o curso.
estabelecido.  As condições de estudo no local de trabalho.  O vínculo estabelecido entre professor, tutor on-line e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, e-mail, fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor on-line com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor on-line a respeito dos temas relacionados ao curso.  A minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor on-line, e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor on-line às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.	21	A reação do professor e do tutor on-line frente à manifestação de ideias pelos alunos.
O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.  A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, <i>e-mail</i> , fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A qualidade do <i>feedback/</i> orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	22	
A minha habilidade em utilizar os recursos tecnológicos do curso (ex: internet, e-mail, fóruns, ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor on-line com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor on-line a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor on-line, e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor on-line às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A qualidade do feedback/orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor on-line em relação as minhas participações.	23	As condições de estudo no local de trabalho.
ferramentas de áudio e vídeo, entre outros).  A quantidade de atividades propostas durante o curso.  Mudanças na rotina familiar durante o curso.  A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor on-line com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor on-line a respeito dos temas relacionados ao curso.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor on-line, e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor on-line às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do feedback/orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor on-line em relação as minhas participações.	24	O vínculo estabelecido entre professor, tutor <i>on-line</i> e alunos.
27 Mudanças na rotina familiar durante o curso. 28 A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos. 29 A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso. 30 O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso. 31 O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso. 32 O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso. 33 As minhas experiências anteriores em cursos a distância. 34 A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso. 35 O acesso ao material didático utilizado no curso. 36 O meu tempo disponível para a realização do curso. 37 O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início. 38 A minha habilidade em escrever. 39 A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas. 40 A adequação do curso às minhas expectativas. 41 A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso. 42 A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	25	
A qualidade gramatical das mensagens trocadas pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> com os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	26	A quantidade de atividades propostas durante o curso.
os alunos.  A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.  O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.  O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.  O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	27	Mudanças na rotina familiar durante o curso.
O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso. O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso. O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	28	
O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso. O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	29	A quantidade de compromissos familiares durante a realização do curso.
O grau de conhecimento do professor e do tutor <i>on-line</i> a respeito dos temas relacionados ao curso.  As minhas experiências anteriores em cursos a distância.  A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	30	O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem do curso.
<ul> <li>ao curso.</li> <li>As minhas experiências anteriores em cursos a distância.</li> <li>A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i>, e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.</li> <li>O acesso ao material didático utilizado no curso.</li> <li>O meu tempo disponível para a realização do curso.</li> <li>O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.</li> <li>A minha habilidade em escrever.</li> <li>A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.</li> <li>A adequação do curso às minhas expectativas.</li> <li>A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.</li> <li>A qualidade do <i>feedback</i>/orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.</li> </ul>	31	O apoio da empresa em que eu trabalho para a realização do curso.
A qualidade das interações de aprendizagem (entre os alunos, entre alunos e professor, entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	32	, ,
entre alunos e tutor <i>on-line</i> , e entre alunos e tutor presencial) ao longo do curso.  O acesso ao material didático utilizado no curso.  O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	33	As minhas experiências anteriores em cursos a distância.
O meu tempo disponível para a realização do curso.  O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	34	
O fornecimento de informações precisas acerca do curso, por parte da instituição de ensino antes de seu início.  A minha habilidade em escrever.  A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.  A adequação do curso às minhas expectativas.  A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	35	O acesso ao material didático utilizado no curso.
<ul> <li>antes de seu início.</li> <li>A minha habilidade em escrever.</li> <li>A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.</li> <li>A adequação do curso às minhas expectativas.</li> <li>A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.</li> <li>A qualidade do <i>feedback</i>/orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.</li> </ul>	36	O meu tempo disponível para a realização do curso.
<ul> <li>A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.</li> <li>A adequação do curso às minhas expectativas.</li> <li>A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.</li> <li>A qualidade do <i>feedback</i>/orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.</li> </ul>	37	
<ul> <li>A adequação do curso às minhas expectativas.</li> <li>A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.</li> <li>A qualidade do <i>feedback</i>/orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.</li> </ul>	38	A minha habilidade em escrever.
A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.  A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	39	A prontidão (rapidez) de resposta do professor e do tutor <i>on-line</i> às minhas consultas/ dúvidas.
A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo professor e pelo tutor <i>on-line</i> em relação as minhas participações.	40	A adequação do curso às minhas expectativas.
relação as minhas participações.	41	A condição de saúde dos meus familiares próximos durante o curso.
O grau de complexidade (dificuldade) do curso.	42	
	43	O grau de complexidade (dificuldade) do curso.

44	Alterações em minha rotina de trabalho ocorridas durante a realização do curso.
45	O vínculo estabelecido entre tutor presencial e alunos.
46	As condições do ambiente de estudo em casa.
47	A qualidade dos materiais didáticos do curso.
48	A reação do tutor presencial frente à manifestação de ideias pelos alunos.
49	A existência de outras atividades concorrentes com o curso.
50	A minha familiaridade com o uso do computador.
51	A qualidade do <i>feedback</i> /orientações fornecidos pelo tutor presencial em relação às minhas participações.
52	A minha condição financeira para custear os estudos.

Fonte: elaborado pelos autores (2020).